

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERBRAUCHER

1. Informationspflicht

<http://www.sg-veneers.com/> bzw. <http://www.sg-shop.de> sind Onlinehandelsplattformen der Schorn & Groh GmbH Furniererzeugung Import - Export, Registergericht: Amtsgericht Mannheim zu HRB-Nr. 103479; Printzstraße 15 - 17 in 76139 Karlsruhe, Tel.: +49 (0) 721 - 9 62 45-0; Fax: +49 (0) 721 - 61 55 60; eMail: info@sg-veneers.com.

2. Geltungsbereich

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (*nachfolgend „AGB“*) der Schorn & Groh GmbH (*nachfolgend „S&G“*) gelten für alle Verträge, die ein Kunde, der Verbraucher ist, mit S&G hinsichtlich der von S&G in ihrem Online-Shop oder in ihrem Ladenlokal angebotenen Waren und/oder Leistungen abschließt.
- 2.2 Hiermit wird der Einbeziehung von Kunden-AGB widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart. Dies gilt auch für den Fall, daß S&G in Kenntnis der Bedingungen des Vertragspartners dessen Zahlung vorbehaltlos annimmt.
- 2.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3. Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Bestimmungen 3.1 – 3.8 gelten nur für Bestellungen, die nicht in unseren Ladenlokalen (*Printzstraße 15 -17 in 76139 Karlsruhe, Robert-Bosch-Straße 8 in 89343 Jettingen-Scheppach, Industriestraße 37 in 74927 Eschelbronn und Im Hägle 8 in 79238 Ehrenkirchen*) erfolgen.

- 3.1 Die im Online-Shop von S&G enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens S&Gs dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- 3.2 Der Kunde kann sein Angebot über das in den Online-Shop von S&G integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren und/oder Leistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken auf die den Bestellvorgang abschließende Schaltfläche ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab. Ferner kann der Kunde das Angebot auch per E-Mail oder telefonisch gegenüber S&G abgeben.
- 3.3 S&G kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,
 - indem sie dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (*Fax oder E-Mail*) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem sie dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem sie den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zustande, an dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Nimmt S&G das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

- 3.4 Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.
- 3.5 Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular von S&G wird der Vertragstext von S&G gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst diesen AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugesandt. Der Vertragstext kann vom Kunden nach Absendung seiner Bestellung jedoch nicht mehr über die Internetseite von S&G abgerufen werden.
- 3.6 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular von S&G kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.
- 3.7 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
- 3.8 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom S&G versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom S&G oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

4. Widerrufsrecht bei Bestellungen über den Online-Shop „www.sg-shop.de“

Verbrauchern steht bei Bestellungen, die nicht in unserem Ladenlokal erfolgen, grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von S&G, die der Kunde bei Vertragsschluss erhalten hat und über die Webseite von S&G unter „www.sg-shop.de“ abrufen kann.

5. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext der Kunden-Bestellung. Der Kunde kann diesen vor der Versendung seiner Bestellung an uns ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken“ klickt. Wir senden dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung sowie eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die von ihm angegebene eMail-Adresse.

6. Preise, Zahlungsbedingungen

6.1 Bei Kauf über den Online-Shop „www.sg-shop.de“:

Sofern sich aus dem Angebot von S&G nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

6.2 Bei Kauf in unseren Ladenlokalen (*Printzstraße 15 -17 in 76139 Karlsruhe, Robert-Bosch-Straße 8 in 89343 Jettingen-Scheppach, Industriestraße 37 in 74927 Eschelbronn und Im Hägle 8 in 79238 Ehrenkirchen*):

Die angegebenen Preise sind Festpreise auf Abholbasis, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Lieferkosten werden gesondert berechnet.

6.3 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop von S&G angegeben werden.

6.4 Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

7. Lieferung, Gefahrübergang

7.1 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an S&G zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass S&G ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

7.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht im Falle der Versendung erst mit Übergabe auf den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über; der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Annahmeverzug ist.

7.3 S&G behält sich das Recht vor, im Falle nicht richtiger, nicht vollständiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von S&G zu vertreten ist und dieser mit der gebotenen Sorgfalt ein konkretes Deckungsgeschäft mit dem Zulieferer abgeschlossen hat. S&G wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und die bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstattet.

7.4 Unter den in 7.3 genannten Umständen sind Schadensersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen, wenn S&G kein Verschulden trifft.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. S&G behält sich bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises das Eigentum an an der gelieferten Ware vor.

8.2. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises ist der Kunde verpflichtet, die gelieferte Ware pfleglich zu behandeln. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen

Dritten hat der Kunde S & G unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit diese Klage nach § 771 ZPO erheben können.

- 8.3. Der Kunde ist verpflichtet, das Eigentum von S&G auch dann zu wahren, wenn die gelieferte Ware nicht unmittelbar für den Kunden, sondern für einen Dritten bestimmt ist. In diesem Fall ist der Empfänger vom Kunden auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen.
- 8.4. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen, bestrittenen, aber entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.

9. Gewährleistung, Beschaffenheit

- 9.1 Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 9.2 Hiervon abweichend gilt für Waren, die nicht entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben, die Verjährungsfrist für Mängelansprüche
 - bei neuen Waren zwei Jahre ab Ablieferung der Ware an den Kunden,
 - bei gebrauchten Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware an den Kunden, mit der Einschränkung der Ziffer 7.2.
- 9.3 Die vorstehenden Haftungs- und Verjährungsfristbeschränkungen in Ziffer 9.2 beziehen sich nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche, die der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften wegen Mängeln nach Maßgabe der Ziffer 11 geltend machen kann.
- 9.4 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und S&G hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.
- 9.5 Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an S&G auf ihre Kosten zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen.
- 9.6 Produktbeschreibungen im Webshop sind keine vertraglich vereinbarten Beschaffenheiten im gesetzlichen Sinne, sondern dienen lediglich zur Information und zur Abgrenzung der Ware.

10. Rücktritt

- 10.1 Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde zahlungsunfähig wird, eine Zahlungseinstellung vorliegt, über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein solches mangels Masse abgelehnt wird, in den Fällen der Unmöglichkeit der vermittelten Ware sowie in Fällen höherer Gewalt.
- 10.2 Treten wir nach vorstehender Ziff. 10.1 vom Vertrag zurück oder kann eine Bestellung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht ausgeführt werden, so hat der Kunde uns für unsere Aufwendungen sowie den entgangenen Gewinn eine pauschalierte Entschädigung von 10 % des jeweiligen Kaufpreises zu zahlen. Dies gilt

nicht, sofern der Kunde nachweist, dass der entstandene Schaden geringer ist oder dass uns kein Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung eines nachweisbar höheren Schadens bleibt vorbehalten, wobei der pauschalierte Schaden hierauf angerechnet wird.

11. Haftungsbeschränkung

S&G haftet dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

- 11.1 S&G haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantiever sprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist, und aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.2 Verletzt S&G fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß Ziffer 11.1 unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag S&G nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 11.3 Im Übrigen ist eine Haftung von S&G ausgeschlossen.
- 11.4 Die zuvor genannten Beschränkungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sowie sonstige Mitarbeiter, derer sich S&G zur Vertragserfüllung bedient.

12. Entsorgungs- und Umweltbestimmungen

- 12.1 S&G hat ihre Verkaufs- und Umverpackungen über ein duales System lizenziert, d.h. Verpackungsmaterial darf gemäß § 6 der Verpackungsmittelverordnung in entsprechende Entsorgungsbehälter, z. B. in den „Gelben Sack“ entsorgt werden.
- 12.2 Unsere Speditionen und Lieferdienste sind bei einer Lieferung nicht verpflichtet, die Transportverpackungen zu entsorgen.
- 12.3 Der Kunde kann die Entsorgung auch bei einer öffentlichen Entsorgungsstelle oder bei S&G im Ladenlokal, Printzstraße 15 – 17, 76139 Karlsruhe, vornehmen.

13. Sonstiges

- 13.1 Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 13.2 Für die Rechtsbeziehungen zwischen S&G und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CESG). Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.